



Projekt: Šamorínčan,  
informovaný a angažovaný  
občan, ktorého baví žiť v meste

PRVÉ VÝSTUPY Z ONLINE PRIESKUMU

Mgr. Zsófia Kelemen | Fórum inštitút pre výskum menších | 20/3/2021

## Základné údaje o výskumu

**Dátum vyplnenia dotazníkov: september – december 2020**

**Forma:** online

**Počet respondentov:** 897

Na rozdiel od plánovaných foriem oslovenia respondentov, výskum sa mohol uskutočniť výlučne v online forme. Aj keď z toho dôvodu dáta nemôžeme považovať za úplne reprezentatívne veľký záujem o vyplnenie a demografická rôznorodosť respondentov má definitívne svoju váhu.

## Demografické dáta respondentov

Demografické rozloženie respondentov je nasledovné:

Skoro tretina respondentov patrí do vekovej kategórie 36-45 rokov (32,5%), oni mali najvyšší záujem o vyjadrenie svojho názoru touto formou. Nasleduje kategória 46-55 rokov a 26-35 rokov, oba kategórie s 20 percentami. Ostatné vekové kategórie boli nižšie zasupené: 16-25 - 8,24 %, 56-65 - 12,25% a najmenej respondentov patrilo do vekovej kategórie 65+, zrejme aj kvôli tomu že dotazník bol dostupný len online formou.

60 percent odpovedajúcich boli ženy a 40 % muži. Podobné je to národnostným zložením respondentov 60 % sa hlásilo k maďarskej národnosti a 40% k slovenskej.

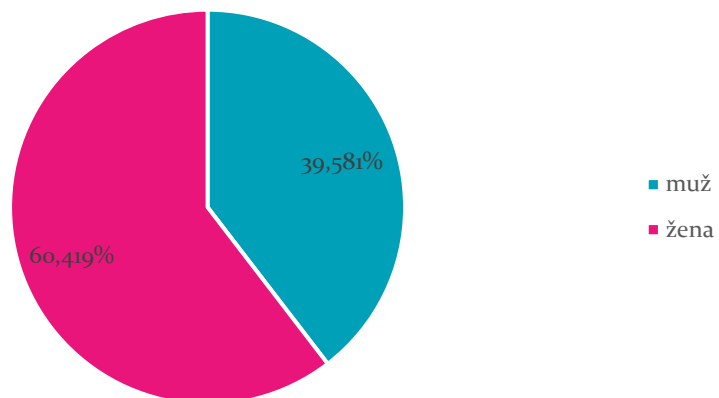
Väčšina respondentov malo univerzitné vzdelanie alebo strednú školu s maturitou (v oboch prípadoch 40 %), skoro 8 percent odpovedajúcich má strednú školu bez maturity, 4,5 % má doktorandské alebo vyššie vzdelanie a 1,5 % základné vzdelanie.

Väčšina respondentov žije v manželskom alebo partnerskom vzťahu (65%, a 8,65%). Skoro 18% sú slobodní a 8,75% tvoria rozvedení (alebo ovdovelí) respondenti.

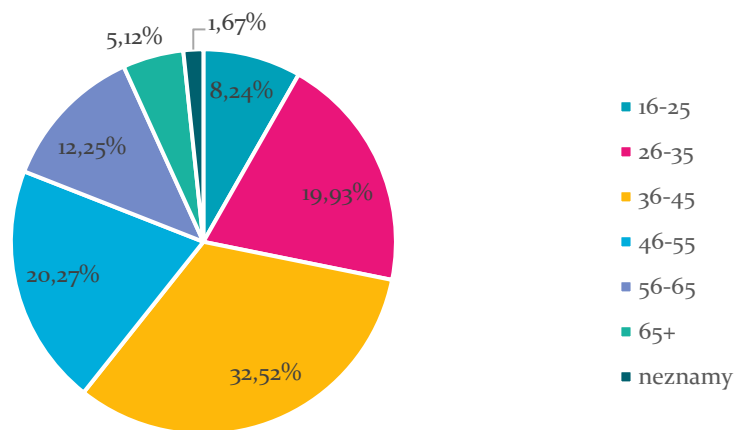
Drvivá väčšina odpovedajúcich (vyše 90%) býva v Šamoríne, ostatní sú obyvatelia okolitých dedín, ktorí ale využívajú služby mesta. Trošku viac ako polovica (52%) býva v rodinnom dome, a 48% v byte. Posledná demografická otázka sa pýtala na miesto vykonania práce, avšak v súčasnej situácii je interpretácia týchto odpovedí veľmi ťažká. Počas pandémie veľa ľudí totiž pracuje z domu a mnoho firiem sa rozhodlo ponechať home office aj po prekonaní pandémie

Dáta sú znázornené na nasledovných grafoch:

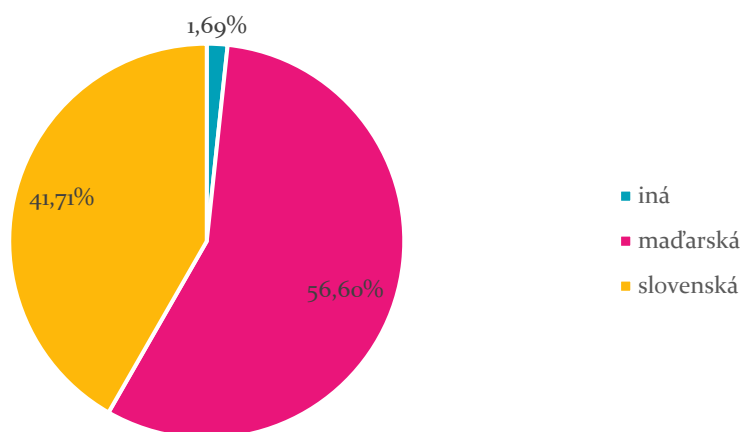
## Pohlavie



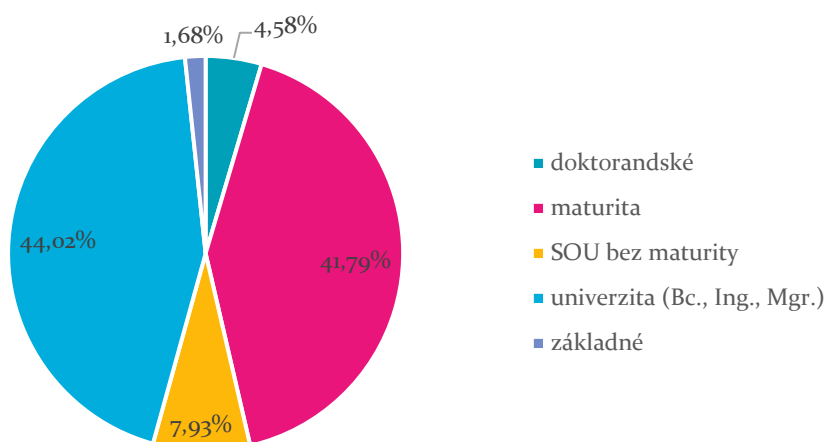
## Vekové rozloženie respondentov



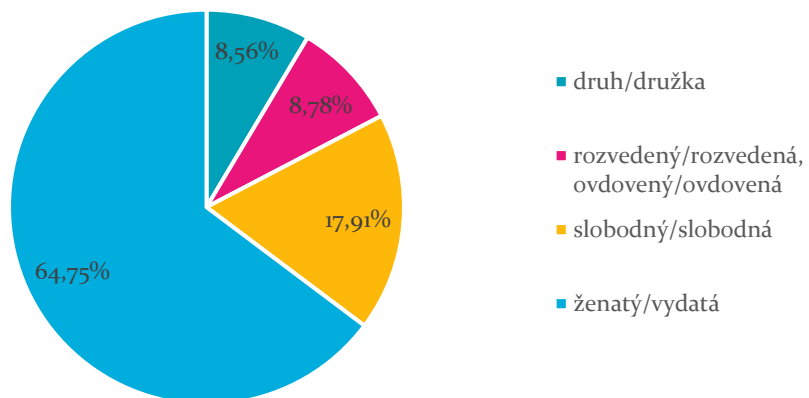
## Národnosť



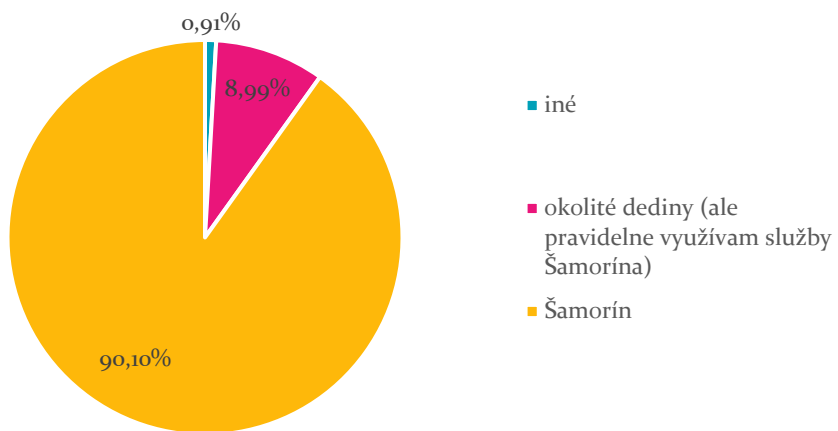
## Vzdelanie respondentov



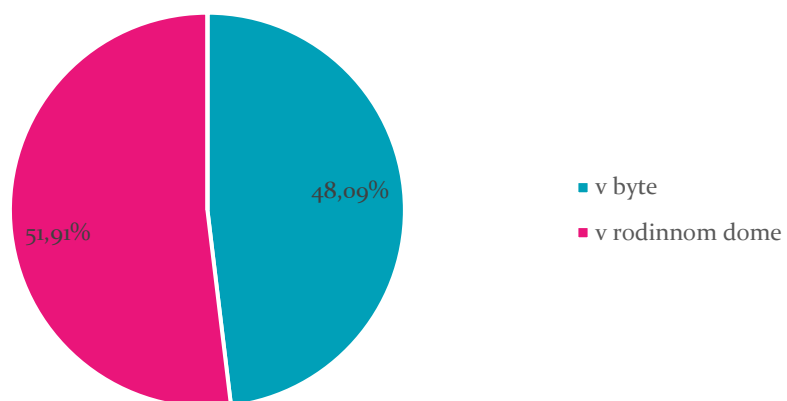
### Rodinný stav



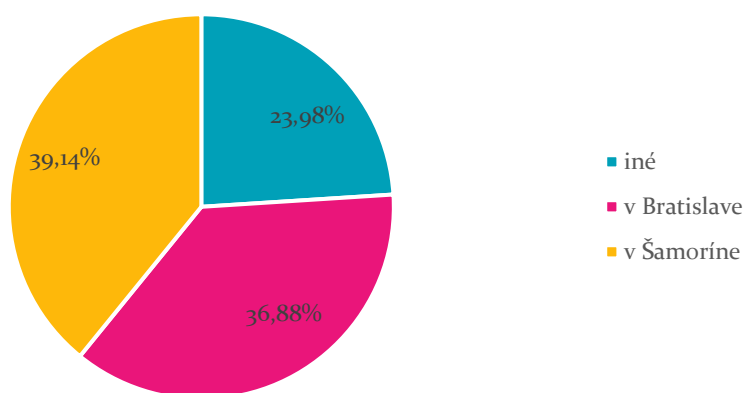
### Bydlisko



## Bývanie



## Kde pracujete/študujete



## Základná analýza otázok:

**AKÝM JAZYKOM PREVAŽNE KOMUNIKUJETE (ZAKRÚŽKUJTE NA ŠKÁLE): 1. LEN PO SLOVENSKY 2. LEN PO MAĎARSKY 3. PREVAŽNE PO SLOVENSKY 4. PREVAŽNE PO MAĎARSKY 5. ROVNAKO PO SLOVENSKY AKO PO MAĎARSKY**

Odpovede podľa národnosti:

Keďže Šamorín je dvojjazyčné mesto, nasledovnými otázkami sme chceli zistiť v akej miere a v akom kontexte sú maďarský a slovenský jazyk používané občanmi (hlavne) týchto dvoch národností. Pýtali sme sa respondentov, aký jazyk používajú v komunikácii so svojimi deťmi, rodičmi, s priateľmi a vo verejnom styku.

Je zaujímavé vidieť, že aj keď samozrejme vo väčšine prípadov v komunikácii prevažuje materinský jazyk, vždy nájdeme aj respondentov, ktorí používajú aj ten druhý.

### **Základné charakteristiky používania slovenského a maďarského jazyka respondentov slovenskej národnosti:**

- 90% sa rozpráva so svojimi deťmi prevažne alebo len po slovensky. 4,85% uviedlo že doma používajú slovenský aj maďarský jazyk v rovnakej miere a skoro 4% uviedlo že s deťmi sa rozpráva len alebo prevažne po maďarsky
- Čísla sú podobné aj pri používaní jazyka so svojimi rodičmi: skoro 87% sa rozpráva so svojimi rodičmi len alebo prevažne po slovensky, 6,6% rovnako po slovensky ako po maďarsky a skoro 7% len alebo prevažne po maďarsky
- V komunikácii s priateľmi 83% používa prevažne alebo len slovenčinu, skoro 10% rovnako slovenčinu a maďarčinu a skoro 7% len alebo prevažne maďarčinu
- Vo verejnom styku (v obchodoch, úradoch atď.) 87% respondentov slovenskej národnosti používa slovenský jazyk výlučne alebo prevažne, 9% rovnako komunikuje po slovensky a po maďarsky a len 4% uviedlo že používa len maďarský jazyk.

### **Základné charakteristiky používania maďarského a slovenského jazyka respondentov maďarskej národnosti:**

- V komunikácii so svojimi deťmi 82% hovorí že sa rozprávajú len alebo prevažne po maďarsky, 8,3% rovnako po maďarsky ako po slovensky a 9% sa rozpráva so svojimi deťmi prevažne alebo výlučne po slovensky
- So svojimi rodičmi drvivá väčšina (skoro 90%) respondentov maďarskej národnosti sa rozpráva len alebo prevažne po maďarsky, 6% rovnako po maďarsky ako po slovensky a 3,7% len alebo prevažne po slovensky
- V komunikácii s priateľmi vidíme značný rozdiel oproti predchádzajúcim údajom: 66 % hovorí len alebo prevažne po maďarsky, 25% rovnako po maďarsky ako po slovensky a skoro 9% prevažne alebo len po slovensky
- Na verejných miestach 48% používa prevažne alebo len maďarský jazyk, 35,3% rovnako maďarský ako slovenský jazyk a 16% používa len slovenský jazyk.

1. *So svojimi deťmi:*

	Len po slovensky	Len po maďarsky	Prevažne po slovensky	Prevažne po maďarsky	Rovnako po slovensky ako po maďarsky	Spolu
iná	68.42%	5.26%	15.79%	0.00%	10.53%	100.00%
maďarská	5.32%	71.06%	3.70%	11.57%	8.33%	100.00%
slovenská	85.45%	3.03%	4.85%	1.82%	4.85%	100.00%
<b>Spolu</b>	<b>40.72%</b>	<b>40.72%</b>	<b>4.48%</b>	<b>7.17%</b>	<b>6.91%</b>	<b>100.00%</b>

2. *So svojimi rodičmi*

	Len po slovensky	Len po maďarsky	Prevažne po slovensky	Prevažne po maďarsky	Rovnako po slovensky ako po maďarsky	Spolu
iná	57.89%	15.79%	5.26%	5.26%	15.79%	100.00%
maďarská	1.72%	78.92%	3.01%	10.32%	6.02%	100.00%
slovenská	80.80%	3.72%	5.73%	3.15%	6.59%	100.00%
<b>Spolu</b>	<b>36.13%</b>	<b>45.98%</b>	<b>4.20%</b>	<b>7.20%</b>	<b>6.48%</b>	<b>100.00%</b>

3. *S priateľmi :*

	Len po slovensky	Len po maďarsky	Prevažne po slovensky	Prevažne po maďarsky	Rovnako po slovensky ako po maďarsky	Spolu
iná	66.67%	4.76%	4.76%	0.00%	23.81%	100.00%
maďarská	2.02%	37.65%	6.68%	28.34%	25.30%	100.00%
slovenská	71.98%	2.75%	11.54%	3.85%	9.89%	100.00%



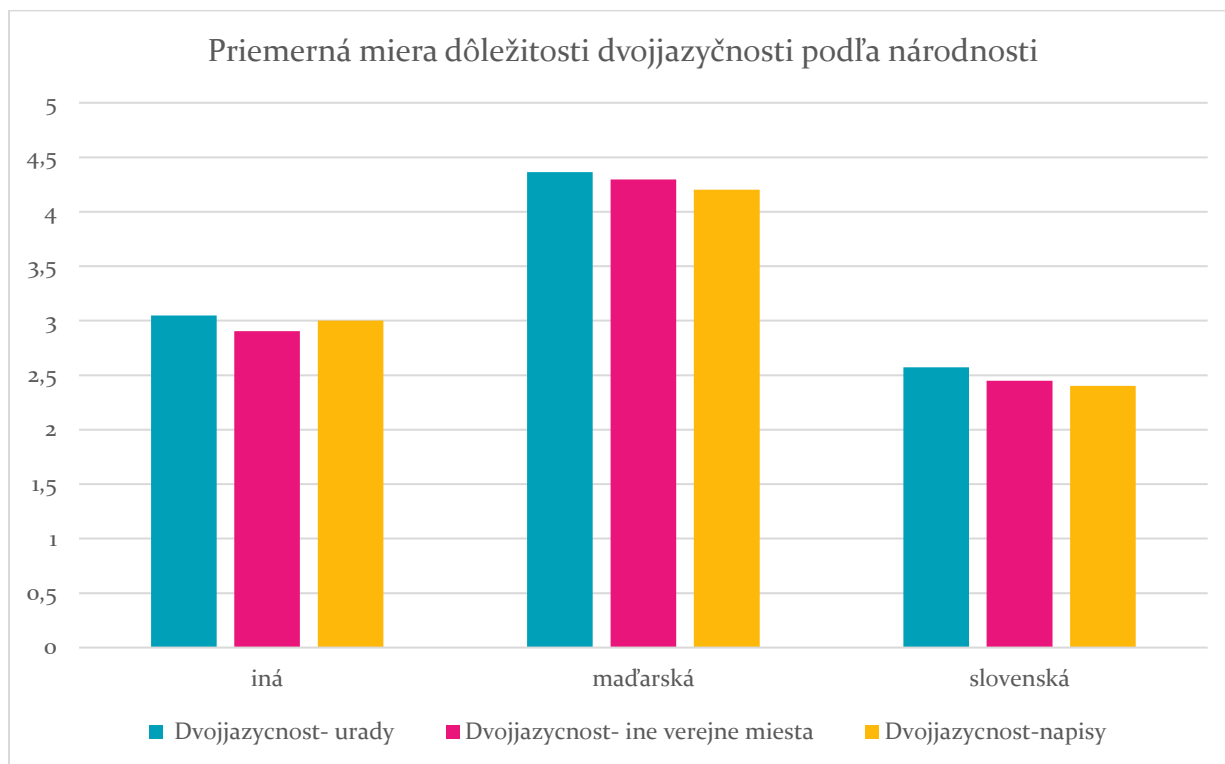
<b>Spolu</b>	32.54%	22.41%	8.65%	17.52%	18.89%	100.00%
--------------	--------	--------	-------	--------	--------	---------

4. *Na verejných miestach (lekár, pošta, banka, úrady, obchody, reštaurácie atď.)*

	Len po slovensky	Len po maďarsky	Prevažne po slovensky	Prevažne po maďarsky	Rovnako po slovensky ako po maďarsky	Spolu
iná	66.67%	4.76%	0.00%	0.00%	28.57%	100.00%
maďarská	5.59%	10.98%	10.58%	37.52%	35.33%	100.00%
slovenská	80.27%	2.16%	6.49%	1.89%	9.19%	100.00%
<b>Spolu</b>	38.00%	7.17%	8.63%	21.86%	24.33%	100.00%

## AKO DÔLEŽITÁ JE PRE VÁS DVOJJAZYČNÁ KOMUNIKÁCIA V MESTE:

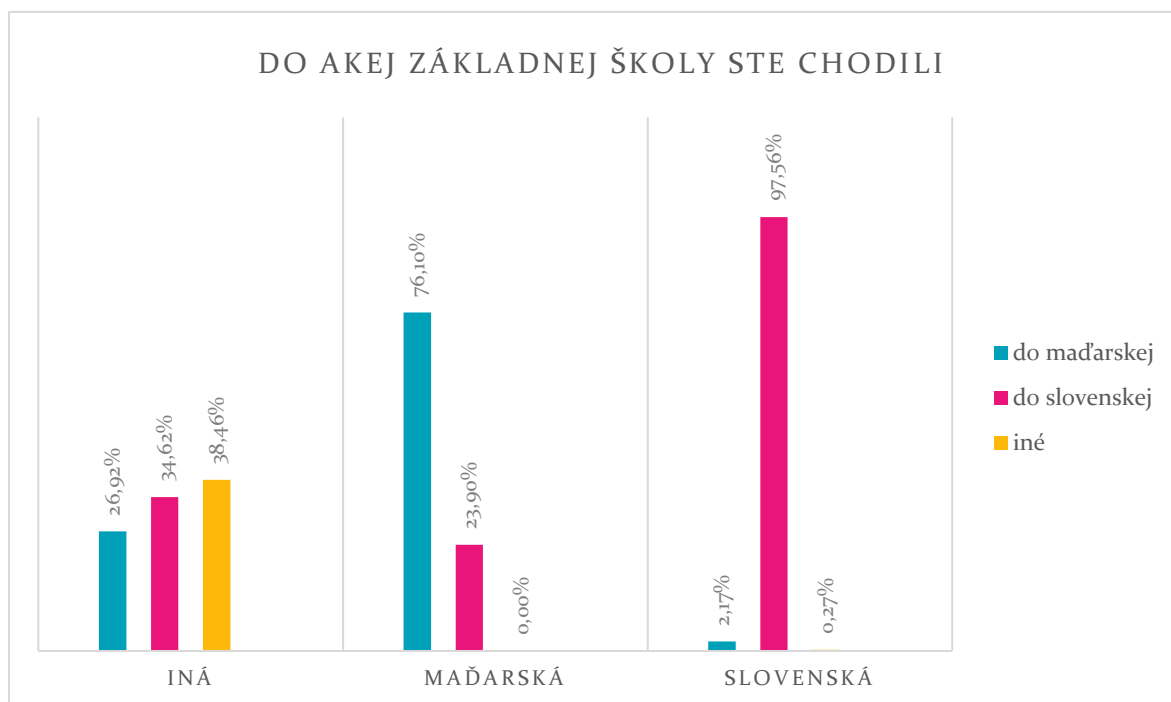
(1 najmenej dôležitý, 5 najviac dôležitý)

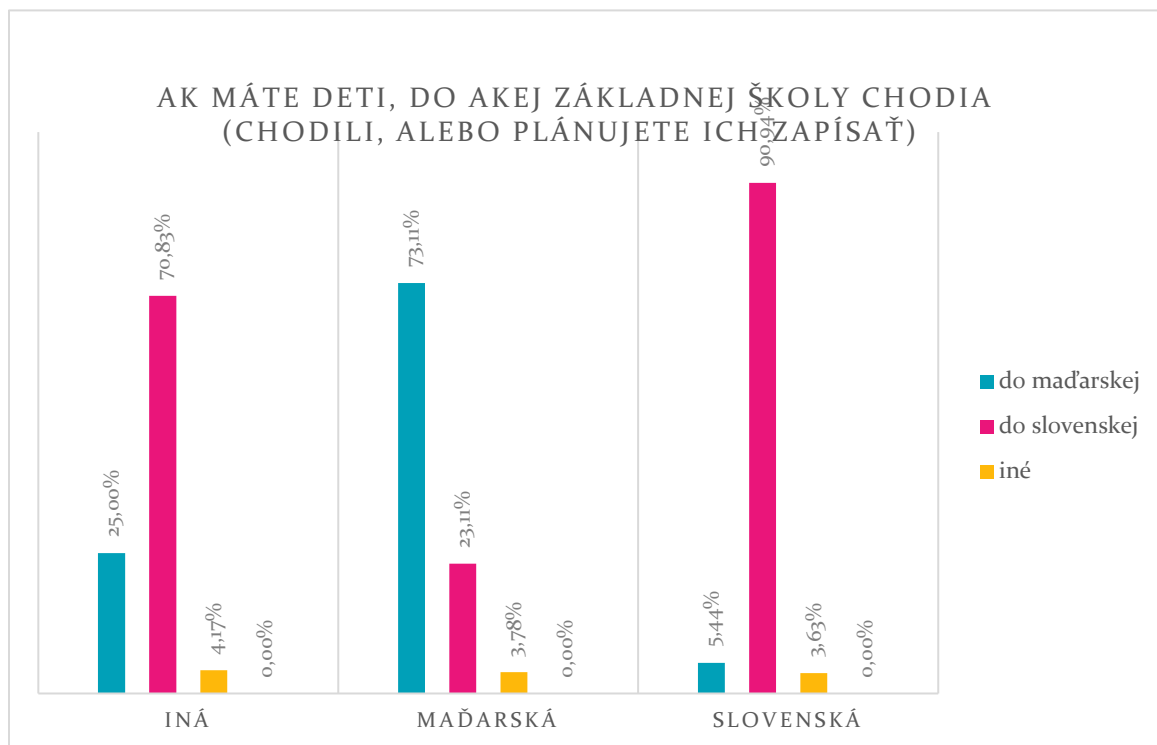


V dotazníku sme sa pýtali respondentov, aké dôležité je pre nich dvojjazyčnosť na úradoch, iných verejných miestach ako obchody, kaviarne atď. a v nápisochoch. V priemere môžeme vidieť, že Maďari považujú dvojjazyčnú komunikáciu vo všetkých troch oblastiach) za dôležitejšie ako Slováci alebo občania inej národnosti

## JAZYK ZÁKLADNEJ ŠKOLI RESPONDENTOV A ICH DETÍ

V nasledovných dvoch otázkach sme chceli zistiť v akej súvislosti je národnosť a výber základnej školy. Drvivá väčšina slovenských respondentov (97%) chodilo do slovenskej základnej školy a podobne vyše 99% respondentov slovenskej národnosti uviedlo, že ich detí chodia do slovenskej školy alebo plánujú ich zapísať do základnej školy s vyučovacím jazykom slovenským. V prípade respondentov maďarskej národnosti 76% chodilo do základnej školy s vyučovacím jazykom maďarským a skoro 24% chodilo do slovenskej základnej školy. 73% uviedlo, že ich detí chodia do maďarskej školy alebo ich do takej plánujú zapísať a 23,11 % zvolilo slovenskú školu. V oboch prípadoch medzi respondentmi maďarskej a slovenskej národnosti existuje skoro 4% respondentov, ktorí zvolili pre svoje deti základnú školu s iným vyučovacím jazykom. Zrejme to súvisí aj s otvorením medzinárodnej školy v Šamoríne.



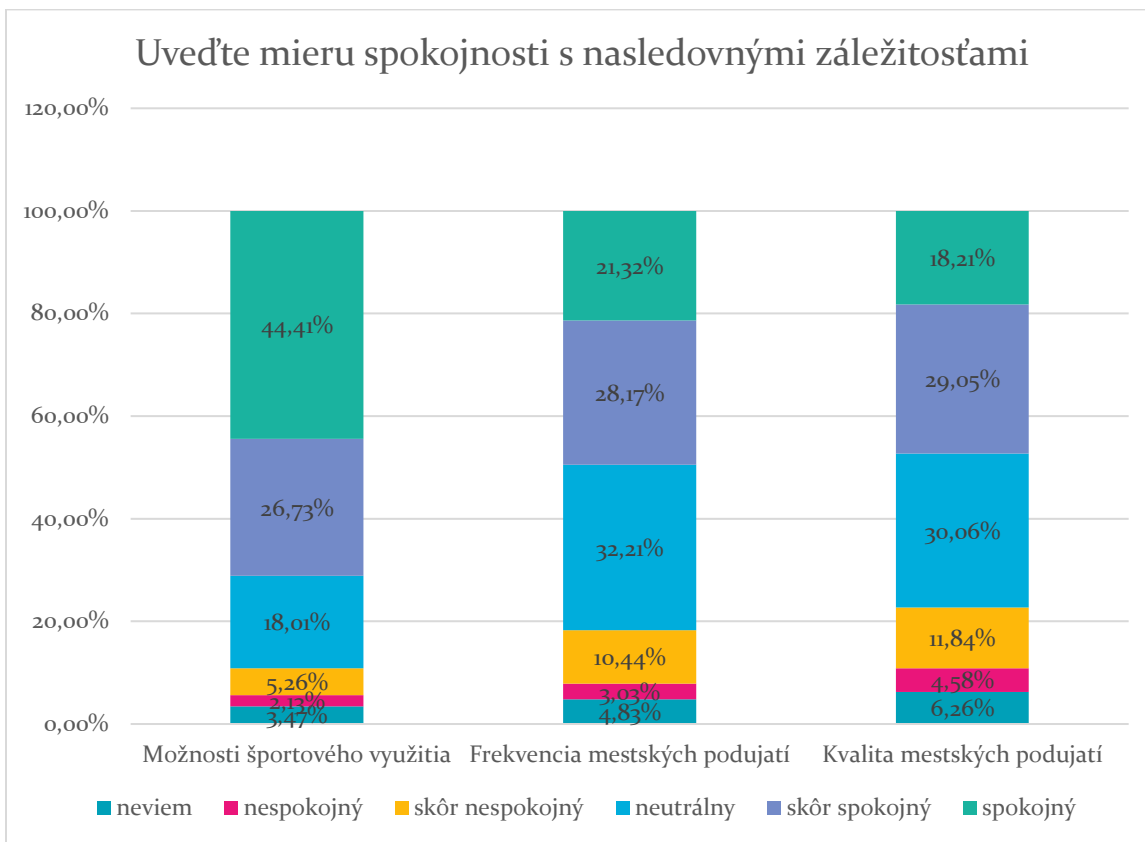


### MIERA SPOKOJNOSTI S MOŽNOSŤAMI NA ŠPORT A KULTÚRU:

V nasledovnej sérii otázok sme sa pýtali na mieru spokojnosti obyvateľov s rôznymi službami, ktoré mesto ponúka, s prácou mestského úradu a samosprávy.

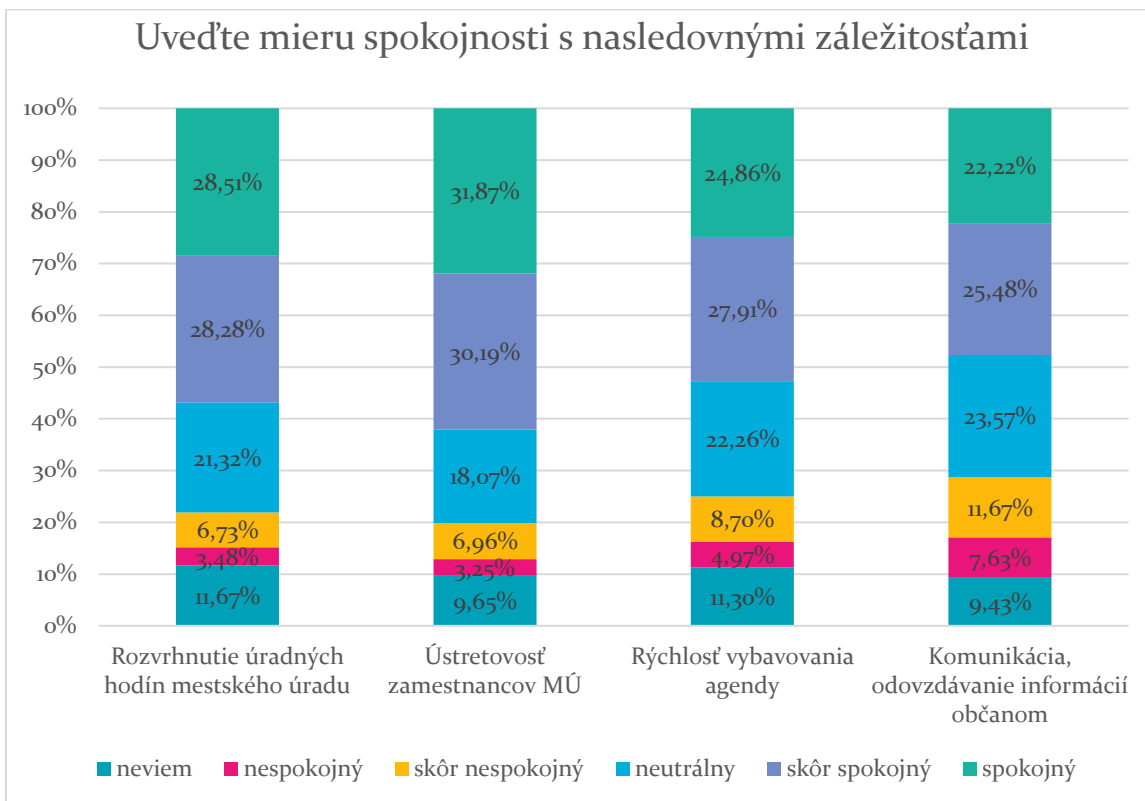
Čo sa týka samotných služieb, nespokojnejší sú ľudia s možnosťami športového využitia (71%), 18% má neutrálny postoj, a približne 7% nie je spokojný.

49% respondentov je spokojný s frekvenciou mestských podujatí a 47% s ich kvalitou. Približne tretina respondentov má neutrálny postoj voči frekvencii a kvality mestských podujatí, a okolo 14% nie je spokojný.



### MIERA SPOKOJNOSTI S PRÁCOU MESTSKÉHO ÚRADU:

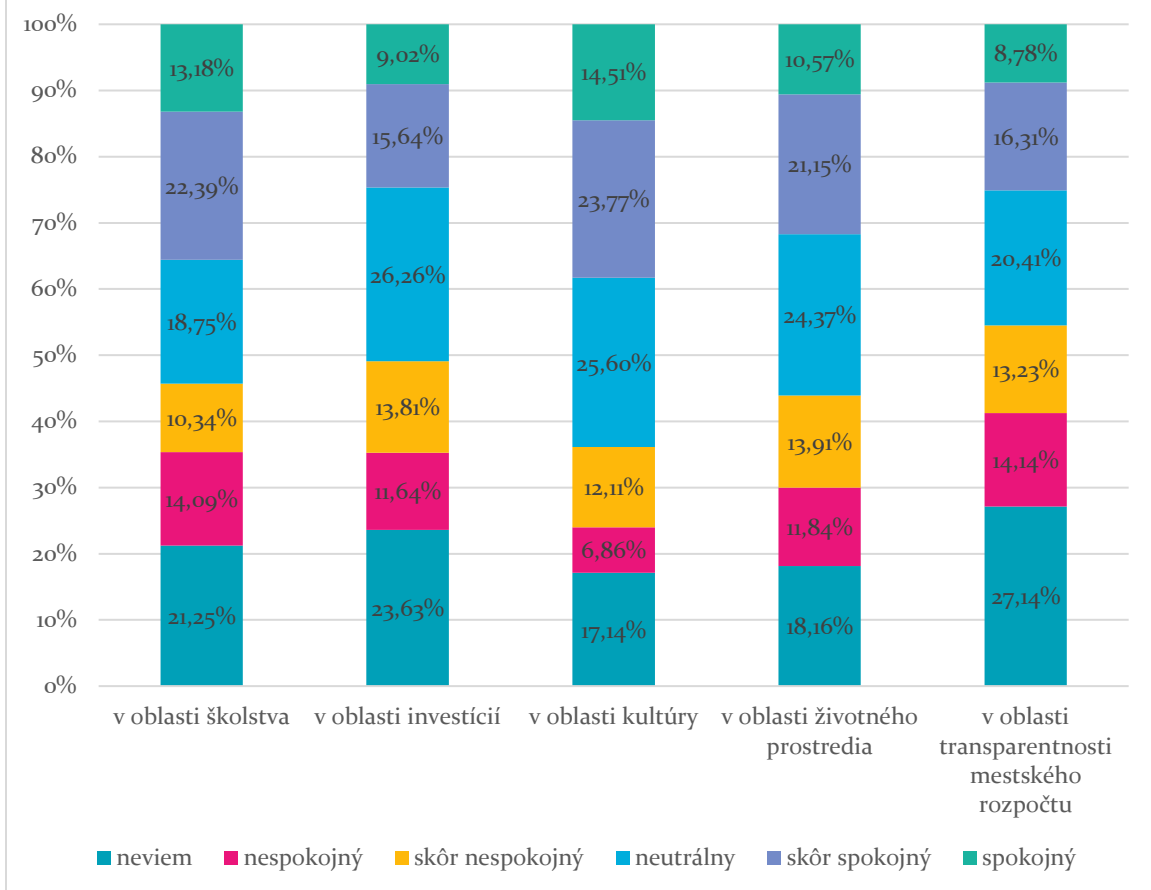
Priemerná miera spokojnosti bola skoro rovnaká pri každej pod-otázke (rozvrhnutie úradných hodín, ústretovosť zamestnancov, rýchlosť vybavenia agendy, komunikácia, odovzdávanie informácií). Skoro 60% obyvateľov je spokojných s rozvrhnutím úradných hodín a s ústretovosťou zamestnancov MÚ. S rýchlosťou vybavenia agendy a s komunikáciou je spokojných približne 50% respondentov. Skoro 10% respondentov nevedelo (alebo nechcelo) posúdiť tieto záležitosti. Miera nespokojnosti pohybuje okolo 10% pri úradných hodinách a ústretovosti zamestnancov, 14% respondentov nie je spokojný s rýchlosťou vybavovania agendy a 19% s komunikáciou a s odovzdávaním informácií občanom.



### MIERA SPOKOJNOSTI S PRÁCOU SAMOSPRÁVY/VOLENÝCH ZÁSTUPCOV:

Pomerne vysoké percento respondentov nechcelo alebo nevedelo odpovedať na túto otázku, čo svedčí aj o tom, že skoro pätina obyvateľov sa s prácou mestskej samosprávy vôbec nezaobrá alebo nemá o nej prehľad. Hovorí o tom aj fakt, že v oblasti transparentnosti mestského rozpočtu až 27% zvolilo možnosť neviem, kým v oblasti životného prostredia alebo kultúry, ktorô sú pre verejnosť viditeľnejšie oblasti iba 17 a 18 percent. V priemere najspokojnejší sú obyvatelia s prácou samosprávy v oblasti kultúry a najmenej spokojní boli s prácou v oblasti investícií.

## Spokojnosť s prácou samosprávy/volených zástupcov:



## INFORMAČNÉ ZDROJE

V tejto otázke sme sa pýtali respondentov na to, ako často využívajú vymenované zdroje na získanie informácií o dianiach v meste. Z výsledkov je jasné že väčšina respondentov sa primárne informuje z internetových médií (37% denne, skoro 34% viackrát do týždňa). Druhým najpopulárnejším zdrojom sú rodina, priatelia, susedia , časopis Šamorín a okolie obyvatelia čítajú väčšinou mesačne a verejné nástenky a plagáty sú skôr príležitostným informačným zdrojom. Najmenej sa respondenti informujú z rokovaní mestského zastupiteľstva, (skoro 40% respondentov uviedlo, z týchto zdrojov sa vôbec neinformuje).

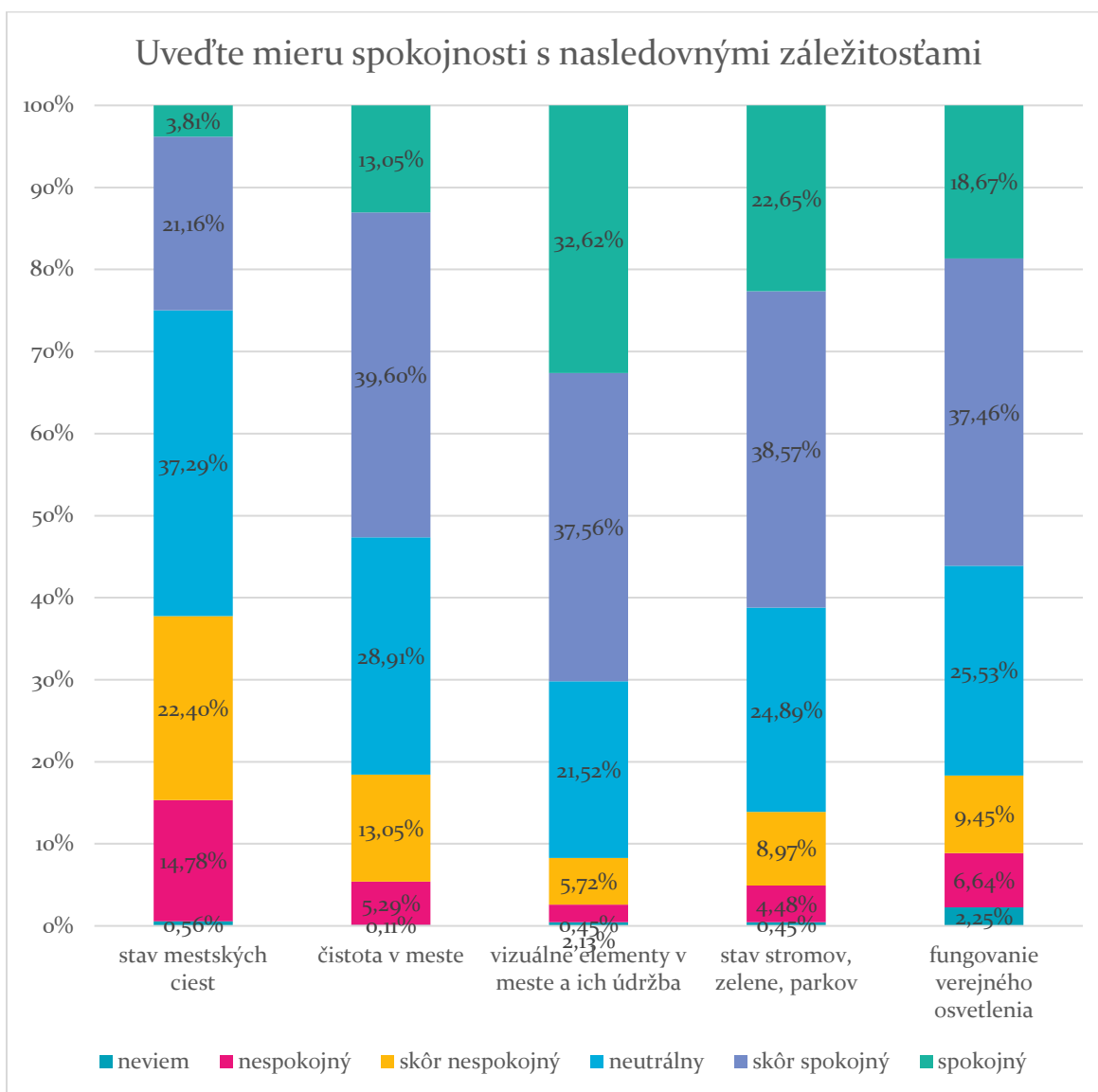
	Časopis Šamorín a okolie	Internetové médiá (šamorínca, sk, FB stránka, webstránka mesta)	Verejné nástenky, plagáty	Rokovania mestského zastupiteľstva, stretnutia rôznych mestských organizácií	Susedia, priatelia, rodina
nikdy	12.05%	2.14%	12.95%	39.74%	4.50%
denne	7.49%	37.16%	3.03%	2.24%	13.28%
viackrát do týždňa	9.47%	33.56%	11.90%	4.72%	23.44%
týždenne	10.53%	16.67%	19.72%	8.37%	27.25%
mesačne	36.26%	4.05%	14.70%	11.91%	11.55%
len príležitostne	24.21%	6.42%	37.69%	33.02%	19.98%



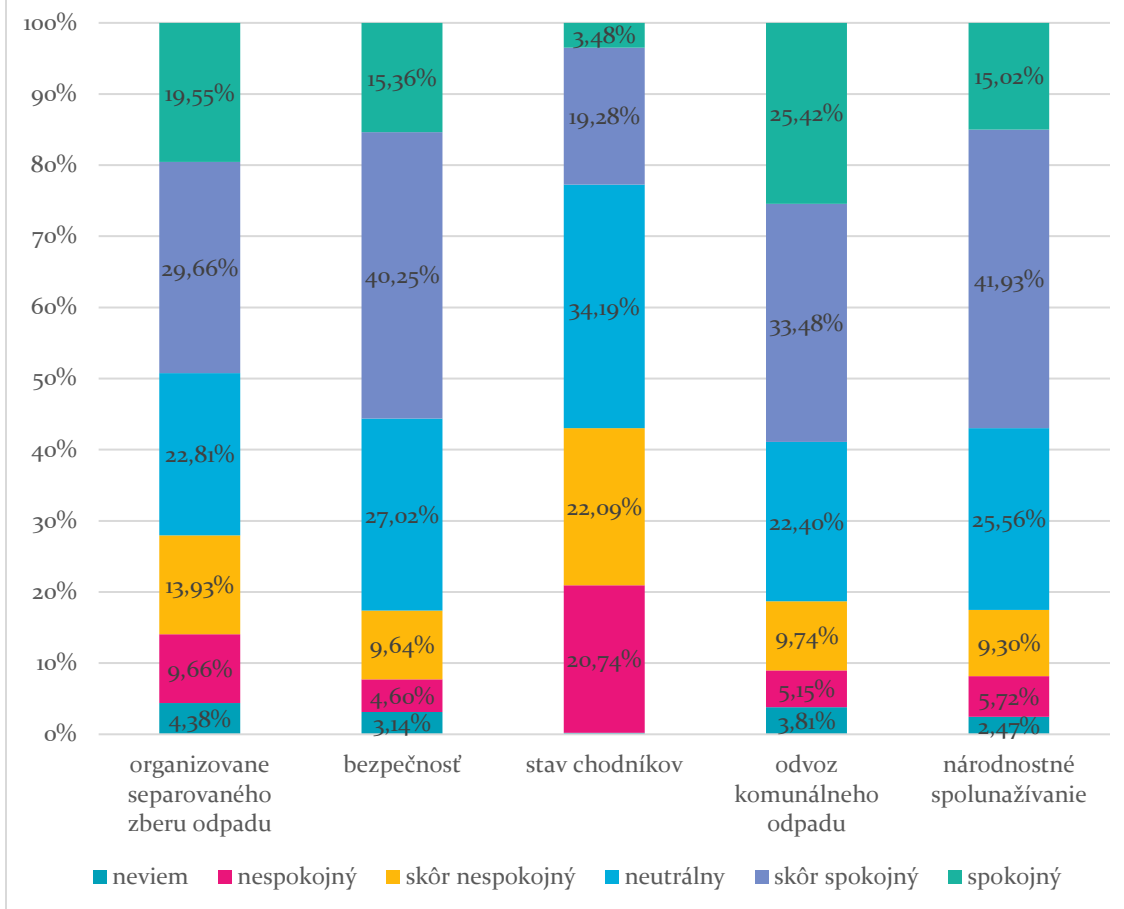
## MIERA SPOKOJNOSTI- SLUŽBY RÔZNE TÉMY TÝKAJÚCE SA KAŽDODENNÉHO FUNGOVANIA MESTA

V nasledovných otázkach sme sa pýtali na spokojnosť obyvateľov so záležitosťami, ktoré jednak súvisia s vhladom resp. kvalitou niektorých vonkajších elementov (stav chodníkov, čistota v meste, vizuálne elementy a ich údržba, stav stromov a zelene, verejné osvetlenie) a ďalej s rôznymi atribútami mestského života ako bezpečnosť a národnosťné spolunažívanie.

Najmenej spokojní boli ľudia v priemere so stavom mestských ciest a chodníkov a najviac s vizuálnymi elementami (70,18% je spokojný alebo skôr spokojný).



## Uveďte mieru spokojnosti s nasledovnými záležitosťami



S organizovaním separovaného zberu odpadu a odvozom komunálneho odpadu je spokojná v priemere 50% respondentov. Avšak musíme spomenúť rozdiel medzi občanmi bývajúcimi v bytovkách alebo rodinných domoch.

S bezpečnosťou je spokojný 55% a s národnostným spolunažívaním 56% respondentov.

## POSTOJ K SPOPLATNENÉMU PARKOVANIU

Spoplatnené parkovanie vyvolalo veľkú spoločenskú diskusiu, preto táto skutočnosť bola považovaná ako dôležitá súčasť výskumu. Avšak spoplatnené parkovanie má viac aspektov a pýtať sa na samotnú „spokojnosť so spoplatneným parkovaním“ by mal pomerne nízku hodnotu v zistení skutočného postoja obyvateľov. Preto sme sa rozhodli zmerať túto skutočnosť pomocou výrokov, na ktoré respondenti mali vyjadriť mieru svojho súhlasu.

Ako vidíme z dát v nasledujúcom grafe, 70% respondentov si myslí že obyvatelia v spoplatnených zónach by mali dostať parkovacie karty zadarmo. S druhým výrokom, ktorý sa pýtal či si respondenti myslia že by parkovanie malo byť spoplatnené všade väčšina respondentov nesúhlasí.

Čo sa týka samotných poplatkov, väčšina obyvateľov ich považuje za primerané, ale len 25% si myslí že tento príjem je využívaný mestom na dôležité investície.

Veľmi dôležitá informácia z hľadiska obchodov a služieb v centre mesta je miera súhlasu respondentov s výrokom č. 5. : Skoro 45% respondentov hovorí že odkedy parkovanie je v centre spoplatnené, radšej využíva služby inde, s parkoviskami zadarmo.

Posledný výrok chcel zistiť, či spoplatnené parkovanie ponúka riešenie na nedostatok parkovacích miest. S týmto výrokom skoro rovnaké percento súhlasí (37%) ako nesúhlasí (32, 70%).

## Postoj k parkovaniu



## SLUŽBY MSKS A MESTSKEJ KNIŽNICE:

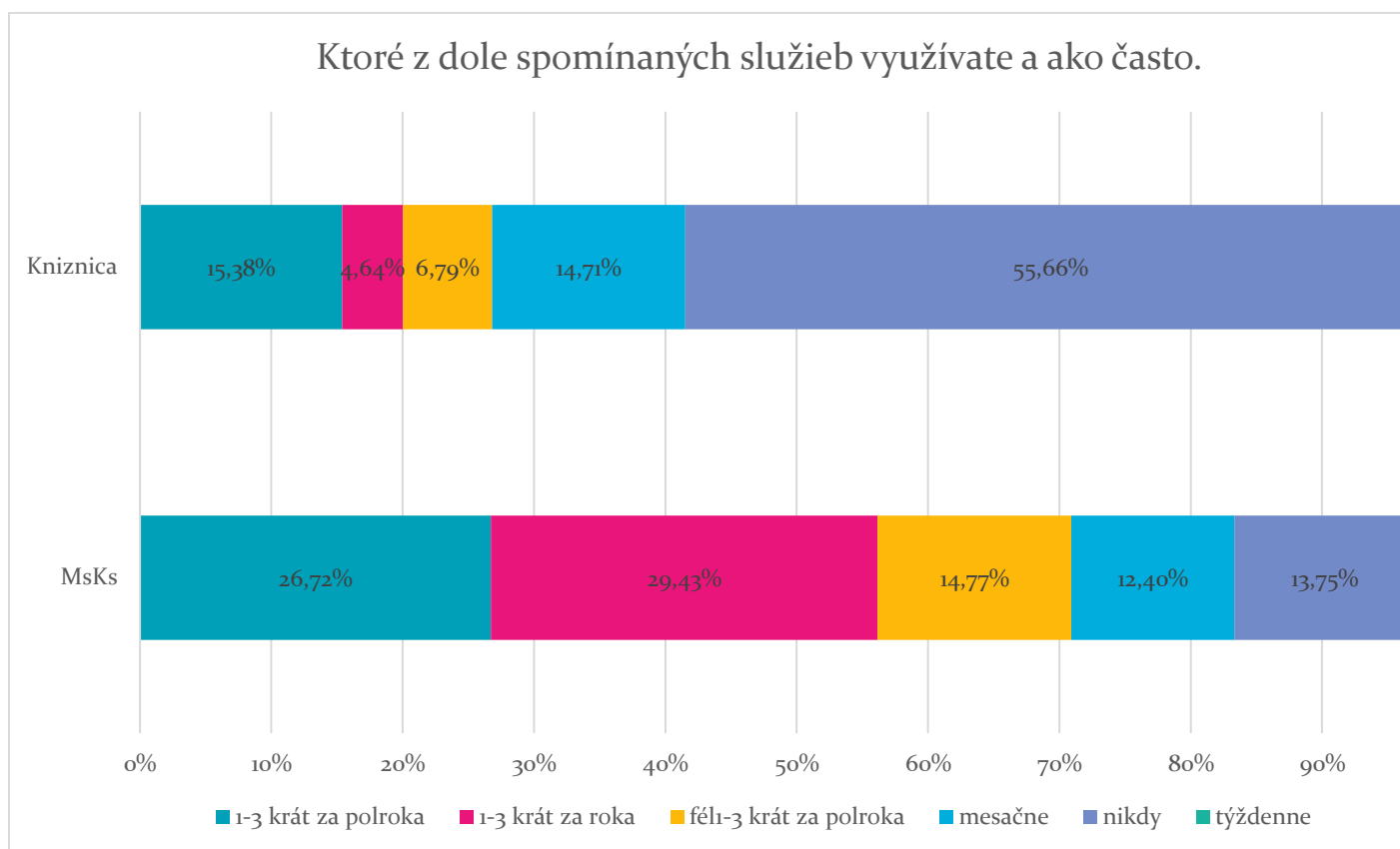
V tejto otázke sme chceli zistiť využívanosť mestskej knižnice a MsKS a spokojnosť obyvateľov s ich službami.

Čo sa týka mestskej knižnice vyše 55% respondentov ich služby nevyužíva vôbec, 15% ich využíva mesačne, 2,83% týždenne a ostatní uvideli že tieto služby menej často, ale využívajú.

Knižnica je najpopulárnejšia vo vekovej kategórii

MsKS navštevuje 26,72% 1-2 krát za polroka, 29,5% 1-3 krát z rok

V obidvoch prípadoch je väčšina respondentov spokojných s službami knižnice a MsKS.





### ZORADENIE MOŽNOSTI NA INVESTÍCIE PODĽA DÔLEŽITOSTI:

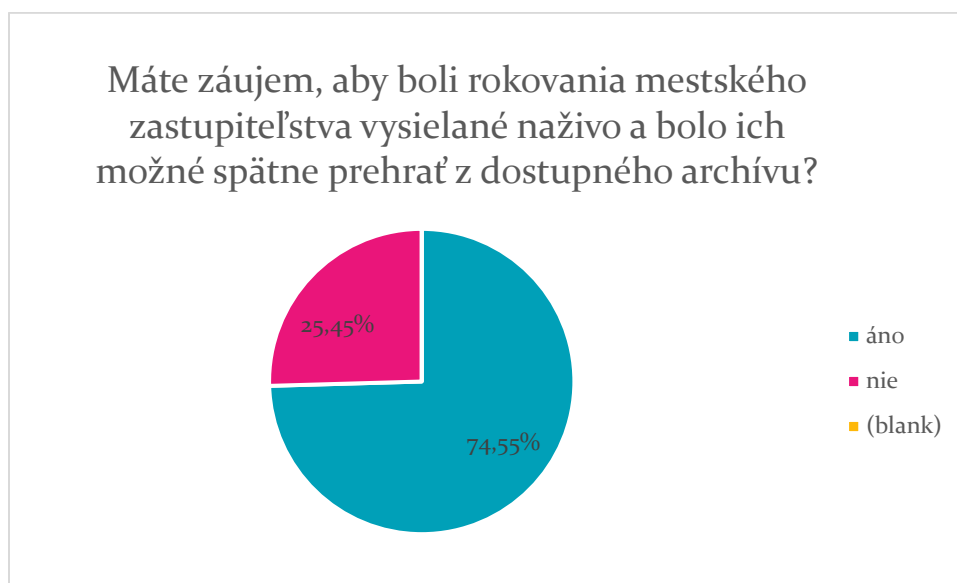
Po agregácii údajov môžeme vidieť že v priemere Šamorínčania z hľadiska investícií považujú za najdôležitejšie nové futbalové ihrisko v Pomlé a za najmenej dôležité ekologicky opatrenia. Jednotlivé možnosti na investície považujú za dôležité v nasledovnom poradí:

<b>1</b>	<b>nové futbalové ihrisko v Pomlé</b>
<b>2</b>	výstavba nájomných bytov /financovaná z ŠFRB/
<b>3</b>	nové detské ihrisko
<b>4</b>	parkovací dom
<b>5</b>	nová základná škola s vyučovacím jazykom slovenským resp. rozšírenie kapacít súčasnej školy
<b>6</b>	obnovenie ciest, chodníkov, kruhové objazdy
<b>7</b>	cyklotrasy (napr. do Kvetoslavova)
<b>8</b>	rozvoj cestovného ruchu (informačné centrum, reklama...)
<b>9</b>	športové ihrisko pre mladých

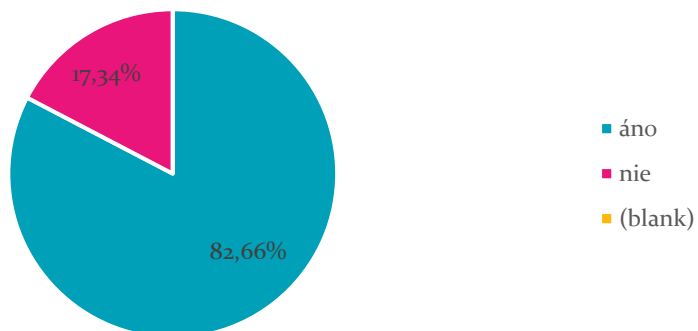
10	obnova historickej budovy „Koruna“
11	ekologické opatrenia (napr. ochrana a zveľaďovanie existujúcich parkov, lesov, separovanie odpadu na verejných miestach, sadenie stromov, osвета)

## OTÁZKY OHĽADNE ROZPOČTU A PRÍSTUPU K NAHRÁVKAM O ROKOVANIACH MESTSKÉHO ZASTUPITEĽSTVA

V nasledovných dvoch otázkach sem sa pýtali respondentov o tom či by mali záujem aby nahrávky rokovaní mestského zastupiteľstva boli dostupné na internete a taktiež či by mali záujem o zavedenie participatívneho rozpočtu. V oboch prípadoch drvivá väčšina respondentov odpovedalo že prístup k rokovaniam by chel mať a podporuje zavedenie participatívneho rozpočtu. Tieto odpovede sú veľmi dôležité aj v kontexte odpovedí na otázky týkajúce sa spokojnosti obyvateľov s prácou mestského zastupiteľstva, kde pomerne vysoké percento zvolilo odpoveď „neviem“. Pravdepodobne to znamená, že veľa ľudí by aj mal záujem, len nemajú dostupné informácie alebo prehľad o veci verejné.



Súhlasíte s tým, aby občania mohli jednoduchým hlasovaním rozhodnúť o použití časti rozpočtu na vybrané účely a projekty – podľa hlasovania občanov? Participatívny rozpočet





## OBLÚBENÉ MIESTA NA TRÁVENIE VOĽNÉHO ČASU

V poslednej otázke sme sa pýtali respondentov na obľúbené miesta trávenia voľného času, avšak kvôli pandemickým opatrením, ktoré majú značný dopad na možnosti trávenia voľného času, tieto odpovede môžeme považovať len za orientačné. Najobľúbenejšie miesto na trávenie voľného času pre Šamorínčanov je jednoznačne okolie Dunaja, a potom Pomlé. V týchto prípadoch označili len v ojedinelých prípadoch, že tieto miesta nikdy ne navštevujú. Kým X bionic sphere, ihriská a fitness centrá sú atraktívne vždy pre len istú časť populácie (napr. rodiny s deťmi), Dunaj a Pomlé ponúkajú možnosť na dostupný oddych a trávenie voľného času pre všetkých.

